

# ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKAMIZ



İnsana ve çevreye saygıya, yaratıcılığın harekete geçirilmesine, çalışanların sağlıklı iletişim kurmasına ve bütünleşmesine yönelik oluşturduğu Entegre Yönetim Sistemi'ni, şirketin bütün çalışanları kurum kültürü olarak benimsemiştir. Şirket yaşamının her alanında hayata geçirilen kalite uygulamaları, çalışanların yaşam kalitesini yükseltmekte, müşteri memnuniyetinin artırılmasını sağlamakta, pazar payını artırmakta ve toplum hayatına katkı sağlamaktadır.



Yürürlükteki ulusal ve uluslararası mevzuat şartlarını ve diğer gerekli şartları, tüm uygunluk yükümlülüklerini karşılayarak,

Müşterilerimiz için tam ve zamanında istedikleri kalitede hizmet sağlamak,

Çalışanlarımızı kalite, çevre bilinci ile sağlık ve güvenliği sağlamak adına eğitmek ve bilinçlendirmek,

Yönetim sistemlerinin performansını izlemek, ölçmek, bu izleme ve ölçme sonuçlarına göre performansı artırmak için sürekli çalışmak ve sürekli iyileştirmeyi gerçekleştirmek,

Hizmetlerimizi düzenli sağlama yeteneğini göstererek en üst düzeyde müşteri memnuniyeti sağlamak,

Tüm süreçlerimize çalışanlarımızın, tedarikçilerimizin katılımını ve danışmasını sağlamak,

Süreçlerimizin işletilmesi sırasında çevrenin korunmasını sağlamak, çevreye duyarlı davranmak ve geri dönüşüme önem vermek,

Çalışanlarımız için güvenli ve sağlıklı bir iş alanı yaratmak, politikalarımızın, hedeflerimizin belirlenmesi için bir çerçeve niteliğinde olup halkın ve tüm ilgili tarafların erişimine açık hale getirilmiş, çalışanlarımıza ve ilgili taraflarımıza duyurulmuş, sürekliliği sağlanmakta ve periyodik olarak gözden geçirilmektedir.

Tüm çalışanlarımız ile birlikte bu politikanın gerekliliklerini yerine getirmeyi taahhüt ederiz.



# Kapsam

Firmamız kapsamında oluşturulabilmesi için; Entegre Yönetim Sistemi sınırlarını ve uygulanabilirliğini, dış ve iç hususları, uygunluk yükümlülüklerini, kurumsal birim, fonksiyon ve fiziksel sınırlarını, faaliyet, hizmetlerini, kontrol ve etkiyi gerçekleştirmek için yetki ve yeteneğini, ilgili tarafların gereksinimlerini ve beklentilerini dikkate alarak belirlemiş ve yazılı hale getirmiştir.

Kuruluşumuzun Ticari Kapsamı: gümrükleme hizmeti, uluslararası nakliyat hizmeti, dış ticaret eğitimi hizmeti, yönetim ve idari organizasyonunu sağlamaktadır.



Entegre yönetim sistemimiz yukarıda belirtilen kapsamda faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili tüm süreçlerin işletilmesini, yaşam döngüsü perspektifinde ilgili çevre boyutlarının tespitini ve yönetimini, yasal mevzuat ve ilgili diğer şartların belirlenmesi ve takibini, amaç, stratejiler doğrultusunda belirlenen konuların, ilgili iç ve dış tarafların entegre yönetim sistemini ile ilgili şartlarının, bunlara ulaşmak için yol haritasının, yönetim sistemini ilgilendiren değişikliklerin rol, sorumluluk, kaynak, iletişim gerekliliklerinin belirlenmesini, acil durumların belirlenmesi ve değerlendirilmesini, gerekli faaliyetlerin gerçekleştirilmesini, performans ölçümünü, şikayet ve uygunsuzlukların ele alınmasını ve değerlendirilmesini, sürekli iyileştirme kapsamında kararlar alımını içermektedir.



**MENTOR Gümrük Müşavirliği**'nin yönetim sistemi kapsamı; Türkiye ve dünyada otorite kabul edilen kurumlar tarafından verilen ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi olarak şekillenmektedir.